

# چشم انداز:

مدیریت یکپارچه، جامع، پویا، جذاب و انحصاری خدمات الکترونیکی

عمومی و پورتال شهرداریهای کل کشور

# الزامات چشم انداز :

• ۱- شهروند الکترونیکی

• ۲- شهرداری الکترونیکی

• ۳- زیرساخت پورتال

# اهداف کلان :

تهیه پورتال یکپارچه و جامع شهرداریهای کشور متضمن :

A. تربیت شهروندان الکترونیکی

B. توسعه الکترونیکی شهرداری ها

C. ترغیب شهرداریها به استفاده از پورتال جامع

# استراتژی ها :

- A. آموزش الکترونیکی شهروندان در تعامل با پورتال
- B. آموزش و توسعه نقش منابع انسانی شهرداریها در مدیریت پورتال
- C. احصاء خدمات عمومی شهرداریها و الکترونیکی کردن آنها
- D. ارتقاء ساختار و محتوای پورتال شهرداریها
- E. راه اندازی سامانه مدیریت مرکزی پورتال شهرداریها و ارزیابی آنلاین شهرداریها

# استراتژی: آموزش الکترونیکی شهروندان در تعامل با پورتال

## برنامه ها :

- A. تدوین استانداردهای آموزشی شهروندان
- B. تهیه محتوای آموزشی مورد نیاز شهروندان
- C. آموزش الکترونیکی شهروندان و صدور گواهینامه آموزشی
- D. ارزیابی سواد الکترونیکی و مشارکت و تعامل شهروندان

# استراتژی: آموزش و توسعه نقش منابع انسانی شهرداریها در مدیریت پورتال

## برنامه ها :

- A. تدوین استانداردهای آموزشی کارکنان شهرداریها
- B. تهیه محتوای آموزشی مورد نیاز کارکنان
- C. آموزش الکترونیکی کارکنان و صدور گواهینامه آموزشی
- D. تقسیم کار و اختصاصی نمودن مدیریت صفحات پورتال برای کارکنان
- E. ارزیابی سواد الکترونیکی و میزان مشارکت و تعامل کارکنان شهرداری

# استراتژی: احصاء خدمات عمومی شهر داریها و الکترونیکی کردن آنها

## برنامه ها :

A. شناسائی خدمات عمومی شهر داریها و تدوین استانداردها برای الکترونیکی

شدن این خدمات

B. الکترونیکی کردن خدمات احصاء شده و نصب بر روی پورتال

# استراتژی: ارتقاء ساختار و محتوای پورتال شهرداریها

برنامه ها :

A. ارتقاء بستر پورتال دوران

B. شناسائی و تدوین استانداردهای محتوایی مورد نیاز پورتال شهرداریها

C. ارتقاء محتوای ثابت و متغیر پورتال شهرداریها

D. ارتقاء سطح تعاملات شهروندان و شهرداری در پورتال



# استراتژی: راه اندازی سامانه مدیریت مرکزی پورتال شهرداریها و ارزیابی آنلاین شهرداریها

برنامه ها :

- A. تهیه بستر ابر الکترونیکی برای مدیریت یکپارچه پورتال
- B. شناسائی و تدوین استانداردهای ارزیابی پورتال شهرداریها در سامانه مرکزی
- C. پیاده سازی سیستم ارزیابی پورتال شهرداریها بر مبنای استانداردها
- D. تبلیغات عمومی برای مراجعه شهرداریها و شهروندان به پورتال مرکزی

# شهر الکترونیک

## برخی از آثار توسعه الکترونیک شهرها

تعامل بهتر سازمانها

کاهش ترافیک شهری

کاهش بوروکراسی و فساد  
اداری

ایجاد ثروت

ایجاد رفاه

ایجاد امنیت

عزت ملی

عدالت اجتماعی

کاهش هزینه