

میز خدمت الکترونیکی ویژه شهرداری ها

طراحی و توسعه : پویا وب سپاهان

[HTTP://E-SHAHRDARI.IR](http://E-SHAHRDARI.IR)

[HTTP://POOYAWEB.IR](http://POOYAWEB.IR)



۰۹۹۸۱۱۰۴۱۲۸ - ۰۹۱۳۲۸۶۵۶۹۳



[bashgaheshahrdaran](https://www.instagram.com/bashgaheshahrdaran)



[bashgaheshahrdaran](https://www.telegram.com/bashgaheshahrdaran)

[HTTP://POOYAWEB.IR/](http://POOYAWEB.IR/)

سامانه تخصصی میز خدمت شهرداری ها

مطابق با آخرین بخشنامه های سازمان اداری و استخدامی کشور

[HTTP://POOYAWEB.IR/](http://POOYAWEB.IR/) / [HTTP://E-SHAHRDARI.IR](http://E-SHAHRDARI.IR)

✓ مطابق با بخشنامه سازمان اداری و استخدامی کشور کلیه شهرداریها مکلف و موظف به راه اندازی سامانه میز خدمت الکترونیکی هستند. که با هدف ایجاد ساختار اداری پاسخگو و کارآمد دستور قرار گرفته است.. به استناد بند ۲ ماده (۱۸) در راستای اجرای ماده (۱۷) تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان " حقوق شهروندی در نظام اداری " دستورالعمل میز خدمت به به شهرداری ها ارسال گردید.



✓ میز خدمت سامانه ای تحت وب می باشد. دستور به راه اندازی آن توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ابلاغ شد. هدف از ایجاد سامانه آگاهی بخشی، جلوگیری از سردرگمی، کاهش مراجعات مردمی می باشد. همچنین سبب بهبود و ارتقا سطح کمی و کیفی خدمات ارگان ها و سازمان های زیربط دولت می گردد. میز خدمت در برآوردن ساختن حقوق شهروندان، تکریم ارباب رجوع، سرعت بخشی به امور، گام موثر می باشد



bashgaheshahrdaran



۰۳۱۳۲۷۵۷۵۲۲-۰۳۱۳۲۶۶۳۶۱۲



electronic_shahrdari



۰۹۹۸۱۱۰۴۱۲۸-۰۹۱۳۲۸۶۵۶۹۳

مجری طرح شهر الکترونیک در ایران

e-shahrdari.ir / pooyaweb.ir



bashgaheshahrdaran



pooyawebsepahan



میز خدمت الکترونیکی شهرداری ها ، در جهت تسهیل در انجام خدمات شهرداری و حذف مراجع حضور شهروندان و در راستای تصویب نامه های شورای عالی اداری کشور موضوع آئین نامه تو خدمات الکترونیکی و آئین نامه بهبود فرآیندهای مورد عمل دستگاهها و نیز ابلاغ ضوابط فنی اج توسعه دولت الکترونیکی شورای عالی فناوری اطلاعات سازمان امور اداری و استخدامی، راه اند و روند خدمات رسانی به شهروندان را بر عهده دارد. در میز خدمت الکترونیکی شهرداری ها خ ذیل ارائه میگردد:

- ارائه راهنمای کامل مراجعین در هر شانه خدمت
- قابلیت نظر سنجی از مراجعین در هر خدمت در جهت بهبود فرآیندها
- امکان اتصال به وب سرویس سامانه های تحت وب شهرداری
- طراحی فرم الکترونیکی برای کلیه خدمات شهرداری
- قابلیت تایید شماره موبایل متقاضیان
- ارسال کد رهگیری برای خدمت مورد تقاضای شهروندان
- قابلیت پیگیری فرآیند و مراحل تقاضای مورد نظر توسط متقاضیان



[HTTP://POOYAWEB.IR](http://POOYAWEB.IR)

آیتم های اصلی میز خدمت



راهنمای کامل خدمت ✓

امکان درخواست الکترونیکی ✓

امکان استعلام ✓

امکان ارسال پیامک ✓

پرسش و پاسخ های متداول ✓

نظرسنجی الکترونیکی ✓

مراحل دریافت خدمت



ثبت درخواست و ارسال مستندات

با مراجعه به فرم های الکترونیکی و سامانه های الکترونیکی شهرداری؛ درخواست خود را ثبت و مستندات مورد نیاز ضمیمه و کد رهگیری دریافت نمائید.



مطالعه راهنمای کامل خدمت

تسریع و انتخاب آگاهانه شهروندان در دریافت ی، راهنمای جامع و شیوای هر خدمت در این سامانه درج گردیده است.



۰۹۱۳۲۸۶۵۶۹۳-۰۹۹۸۱۱۰۴۱۲۸



bashgaheshahrdaran



bashgaheshahrdaran

امکانات میز خدمت شهرداری ها



نظرسنجی الکترونیکی

نظرسنجی الکترونیکی از ارباب رجوع در راستای کیفیت خدمات ارائه شده در میز خدمت

امکان استعلام

انجام کلیه استعلامات و انجام فرآیندهای بین دستگاهی مورد نیاز برای ارائه خدمت.

امکان ارسال پیامک

امکان ارسال پیامک به منظور اطلاع رسانی مراحل پردازش درخواست خدمت به ارباب رجوع.

امکان درخواست الکترونیکی

امکان درخواست خدمت توسط ارباب رجوع در قالب فرمهای الکترونیکی و بارگذاری و ارسال الکترونیکی مدارک و مستندات مورد نیاز برای دریافت خدمت توسط ارباب رجوع.

راهنمای کامل خدمت

شامل مراحل گردش کار، مستندات مورد نیاز، قوانین و مقررات، سوالات متداول، مدت زمان انجام خدمت، هزینه های مورد نیاز برای دریافت خدمت.....

[HTTP://POOYAWEB.IR](http://POOYAWEB.IR)

[HTTP://E-SHAHRDARI.IR](http://E-SHAHRDARI.IR)



۰۹۱۳۲۸۶۵۶۹۳-۰۹۹۸۱۱۰۴۱۲۸



bashgaheshahrdaran



bashgaheshahrdaran

میز خدمت الکترونیک شهرداری ها

خانه > میز خدمت الکترونیک شهرداری ها



پرونده ی من



مشاهده مقدار در مسیر یک ملک



صدور پروانه ساختمانی



تمدید پروانه ساختمانی



مجوز دیوار کشی



مجوز خاکبرداری



مجوز تغییر کاربری ملک

پاسخگویی و رسیدگی به شکایات شهروندان در حوزه خدمات شهری (۱۰۰۱۲۶۴۳۰۰۰)

تدوین ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری (۱۰۰۱۳۶۴۴۰۰۰)

ساماندهی مشاغل مزاحم شهری و فرآورده های کشاورزی

صدور مجوز نصب آنتن های اپراتورهای تلفن همراه (۱۳۰۶۲۶۴۶۰۰۰)

مدیریت و کنترل ترافیک شهری (۱۲۰۱۲۶۴۷۰۰۰)

ارائه خدمات حمل و نقل عمومی شهری (۱۳۰۵۲۶۴۸۰۰۰)

ارائه پروانه ها و گواهی های ساختمانی (۱۳۰۴۲۶۵۲۰۰۰)

صدور مجوز تغییر کاربری املاک شهری (۱۳۰۴۲۶۵۴۰۰۰)

صدور مجوز تفکیک و تجمیع املاک شهری (۱۳۰۴۲۶۵۵۰۰۰)

راهنمای کامل شرح خدمت

- ❖ ارائه شناسه خدمت
- ❖ شامل مراحل گردش کار،
- ❖ مستندات مورد نیاز،
- ❖ قوانین و مقررات،
- ❖ سوالات متداول،
- ❖ مدت زمان انجام خدمت،
- ❖ هزینه های مورد نیاز برای دریافت خدمت.....

پرونده ی من



مشاهده مقدار در مسیر یک ملک



صدور پروانه ساختمانی



اطلاعات خدمت



شناسه خدمت: SF1105101034
متوسط زمان ارائه خدمت: ۵ روز
عنوان خدمت: صدور پروانه ساختمانی
متولی خدمت: شهرسازی
واحد اجرا: معاونت شهرسازی
محل ارائه خدمت: مناطق چندگانه
انواع خدمت: درخواست صدور پروانه ساختمانی
کامل صدور پروانه ساخت

HTTP://E-SHAHRDARI.IR

نمونه راهنمای کامل خدمت



راهنمای صدور پروانه ساخت

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G/C)

عنوان خدمت: صدور پروانه ساخت

شناسه خدمت:

+ شرح خدمت

+ مدارک مورد نیاز

فرم درخواست صدور پروانه ساختمان

فتوکپی شناسنامه ذینفع (مالک یا مالکین) یا فتوکپی وکالت نامه

فتوکپی مدرک مالکیت

ارائه فیش پرداختی

ارائه فیش پرداخت شده عوارض نوسازی در صورتی که نوسازی شده باشد.

تعیین زمان بازدید

تعیین زمان جهت بازدید توسط کارشناس دفتر فنی

ارائه گزارش وضع موجود

بازدید کارشناس شهرداری از محل و تنظیم گزارش وضع موجود

کروکی موقعیت ساختمان

تنظیم پرونده در بایگانی شهرداری

+ قوانین و مقررات

+ استعلامات مورد نیاز

+ فرآیند ارائه خدمت

❖ ارائه شناسه خدمت

❖ شامل مراحل گردش کار،

❖ مستندات مورد نیاز،

❖ قوانین و مقررات،

❖ سوالات متداول،

❖ مدت زمان انجام خدمت،

❖ هزینه های مورد نیاز برای دریافت خدمت.....



۰۹۱۳۲۸۶۵۶۹۳-۰۹۹۸۱۱۰۴۱۲۸



bashgaheshahrdaran



bashgaheshahrdaran

فرم درخواست پروانه ساخت

متقاضی گرامی برای ثبت درخواست خود فرم زیر را به دقت تکمیل فرمایید تا در اولین فرصت همکاران ما درخواست شما را پاسخگو باشند

4 تایید نهایی

3 مدارک ارسالی

2 مشخصات ملک

1 مشخصات مالک

مشخصات متقاضی

شماره شناسنامه *

کد ملی *

نام پدر

و نام خانوادگی *

شهر/ روستا *

شهرستان *

نشانی: استان *

پست الکترونیکی *

تلفن ثابت *

تلفن همراه *

HTTP://POOYAWEB.IR

نمونه فرم های الکترونیکی



❖ امکان درخواست خدمت توسط
ارباب رجوع در قالب فرم های
الکترونیکی و بارگذاری و ارسال
الکترونیکی مدارک و مستندات مورد
نیاز برای دریافت خدمت توسط
ارباب رجوع.



ارتباط با ما

Pooyaweb.ir
E-shardari.ir



اصفهان - هشت بهشت شرقی - ابتدای همدانیان -
کوچه شهید مختاری - مجتمع لوکس - واحد ۵۱



03132757522
09132865693 - 09981104128



۰۹۱۳۲۸۶۵۶۹۳ - ۰۹۹۸۱۱۰۴۱۲۸



bashgaheshahrdaran



bashgaheshahrdaran



پویا وب سپاهان PS

مجری طرح شهر و شهرداری الکترونیک
در کشور



bashgaheshahrdaran

electronic_shahrdari



۰۳۱۳۲۶۶۳۶۱۲-۰۳۱۳۲۷۵۷۵۲۲



۰۹۱۳۲۸۶۵۶۹۳-۰۹۹۸۱۱۰۴۱۲۸

مجری طرح شهر الکترونیک در ایران

e-shahrdari.ir / pooyaweb.ir



bashgaheshahrdaran



pooyawebsepanan